# Documento de Alcance de Proyecto TOTEM PV

[Documento de Alcance de Proyecto TOTEM PV 1](#_Toc869199513)

[Introducción del Proyecto: 1](#_Toc1482539610)

[Objetivos del Proyecto: 2](#_Toc1810872137)

[Objetivo General: 2](#_Toc1664588274)

[Objetivos Específicos: 2](#_Toc437706007)

[Descripción del Alcance del Proyecto: 2](#_Toc799186343)

[Incluye: 2](#_Toc1052917471)

[Excluye: 3](#_Toc509620968)

[Entregables del Proyecto: 3](#_Toc336552952)

[Criterios de Aceptación: 4](#_Toc1354381630)

[Supuestos y Restricciones: 4](#_Toc870671785)

[Supuestos: 4](#_Toc36432866)

[Restricciones: 4](#_Toc1437903598)

[Riesgos Potenciales Relacionados con el Alcance: 5](#_Toc523637047)

[Control de Cambios en el Alcance: 5](#_Toc980978297)

### Introducción del Proyecto:

El Proyecto Totem tiene como objetivo principal crear dos sistemas interconectados: en primer lugar, un **Sistema Totem** dirigido a los estudiantes de Duoc UC, que permita el acceso fácil a información institucional, académica o de servicios. Como segundo objetivo un **Sistema Administrador** destinado a los administrativos, el cual permita gestionar la información mostrada en el Totem. Este documento define los objetivos, el alcance, y los entregables del proyecto, asegurando una correcta gestión y desarrollo de los módulos involucrados.

### Objetivos del Proyecto:

#### Objetivo General:

Desarrollar dos sistemas integrados: un Sistema Totem interactivo para que los estudiantes accedan a información general sin necesidad de autenticación y un Sistema Administrador para los administrativos, con funcionalidades de gestión de usuarios, contenidos, módulos y reportes.

#### **Objetivos Específicos:**

Implementar un Sistema Totem accesible y responsivo que permita la visualización de módulos como colaboradores, noticias, preguntas frecuentes, mapas e información de áreas.

Crear un Sistema Administrador que permita la gestión de usuarios, permisos, roles, módulos y la generación de estadísticas de uso.

Diseñar y desarrollar una base de datos relacional para el almacenamiento y gestión de la información.

Garantizar que el Sistema Totem sea escalable y pueda incorporar más módulos en el futuro sin comprometer el rendimiento o la seguridad.

El Sistema Administrador debe permitir un manejo eficiente de la información en tiempo real, facilitando la actualización continua de contenidos.

### **Descripción del Alcance del Proyecto:**

#### **Incluye:**

**Sistema Totem**:

**Módulo Home**: Página de inicio responsiva, con integración de noticias y redes sociales (Instagram API).

**Módulo Noticias**: Visualización de noticias propias del Totem e integración con redes sociales, gestionado desde el sistema administrador.

**Módulo Colaboradores**: Búsqueda y visualización de colaboradores por categoría, con gestión de datos mediante archivos Excel.

**Módulo Preguntas Frecuentes**: Gestión de preguntas frecuentes, con búsqueda por categorías o palabras clave, gestionado desde el sistema administrador con archivos Excel.

**Módulo Mapas**: Mapas interactivos con búsqueda de salas y puntos de interés, gestionado desde el administrador.

**Módulo de Información de Áreas**: Información detallada por área, incluyendo colaboradores, preguntas frecuentes y servicios ofrecidos.

**Sistema Administrador**:

**Gestión de Usuarios**: Creación, modificación y eliminación de usuarios, además de la gestión de sus permisos en el sistema.

**Dashboard de Estadísticas**: Visualización en tiempo real de estadísticas de uso por módulo y generación de informes de uso.

**Gestores de Módulos**: Herramientas para gestionar noticias, preguntas frecuentes, colaboradores, áreas, puntos de interés y mapas.

**Base de Datos**:

Diseño y configuración para almacenar toda la información necesaria de los módulos (usuarios, noticias, colaboradores, preguntas frecuentes, mapas, áreas).

Implementación de seguridad y respaldo automático para asegurar la integridad de los datos.

**Back-End**:

Implementación del sistema Back-End que conectará la base de datos con los diferentes módulos del Sistema Totem y Sistema Administrador, asegurando la lógica de negocio, seguridad y soporte de grandes volúmenes de datos.

#### **Excluye:**

No se desarrollarán módulos específicos para estudiantes donde sea necesario iniciar sesión. Toda la información del Sistema Totem será global y accesible sin autenticación.

No se integrarán sistemas externos como SAP, Vivo Duoc o Blackboard (AVA).

La compatibilidad estará limitada a teléfonos móviles, computadoras de escritorio y el dispositivo Totem físico. No se contempla compatibilidad con tabletas u otros dispositivos.

No se desarrollarán funcionalidades relacionadas con la gestión de horarios o exámenes.

* El proyecto no contempla análisis financiero o de presupuesto.

### **Entregables del Proyecto:**

**Base de Datos**:

Diseño y configuración de la base de datos relacional para almacenar la información necesaria para los módulos del Sistema Totem y Sistema Administrador, asegurando integridad, respaldo automático y seguridad.

**Back-End**:

Implementación del sistema Back-End que conectará la base de datos con los diferentes módulos del Sistema Totem y Sistema Administrador, asegurando la lógica de negocio, seguridad y soporte de grandes volúmenes de datos.

**Sistema Administrador**:

**Sistema de Administración**:

Incluye el **login** y la **gestión de usuarios, roles y permisos**. Permite a los administradores gestionar contenidos y acceder a los módulos para agregar, editar y eliminar datos relacionados con el Sistema Totem.

**Dashboard de Estadísticas**:

Herramienta que muestra estadísticas de uso en tiempo real de los diferentes módulos, permitiendo la generación de informes y reportes en formato PDF o Excel.

**Sistema Totem**:

**Módulo Home**: Página de inicio responsiva con integración de noticias institucionales y redes sociales (Instagram API), accesible en dispositivos físicos, móviles y computadoras.

**Módulo de Noticias**: Sistema de visualización y gestión de noticias propias e integración de redes sociales, con soporte para QR en Tótems físicos.

**Módulo de Colaboradores**: Búsqueda y visualización de colaboradores con filtro por área y nombre, y la posibilidad de actualizar los datos desde el sistema administrador.

**Módulo de Preguntas Frecuentes**: Sistema para acceder a preguntas frecuentes organizadas por categorías o palabras clave, con soporte para carga masiva mediante archivos Excel.

**Módulo de Mapas**: Mapa interactivo que permite la visualización del campus, puntos de interés (aulas, oficinas, laboratorios), y la búsqueda de salas u otros espacios.

**Módulo de Información de Áreas**: Páginas detalladas por área que incluyen información de servicios, preguntas frecuentes y colaboradores relacionados con cada área, accesibles desde el Sistema Totem y gestionado desde el Sistema Administrador.

### **Criterios de Aceptación:**

Todos los módulos deben ser completamente funcionales y responsivos, asegurando que el Sistema Totem funcione tanto en dispositivos físicos como en teléfonos y computadoras.

El Sistema Administrador debe permitir la gestión completa de usuarios, roles, permisos y módulos.

La base de datos debe estar correctamente configurada y conectada al Back-End, cumpliendo con estándares de seguridad y eficiencia.

Las pruebas de funcionalidad deben demostrar que cada módulo del sistema es estable, eficiente y cumple con los requisitos definidos.

El dashboard de administrador debe mostrar estadísticas de uso en tiempo real y ser capaz de generar informes de uso.

### **Supuestos y Restricciones:**

#### **Supuestos:**

Se cuenta con las herramientas tecnológicas necesarias (hardware de Totem, hosting, conexión a internet).

Las tecnologías seleccionadas serán compatibles con los dispositivos Totem y los navegadores web utilizados.

El equipo de desarrollo estará disponible durante todo el proyecto.

#### **Restricciones:**

El tiempo es limitado, el proyecto debe ser entregado en dos Sprint con un calendario ajustado.

El sistema debe cumplir con las políticas de seguridad y privacidad de Duoc UC, limitando la exposición de datos confidenciales.

No se integrarán módulos o sistemas externos que no estén especificados en el alcance del proyecto.

### **Riesgos Potenciales Relacionados con el Alcance:**

**Mala planificación o gestión del tiempo**: Un mal manejo de las tareas podría llevar a incumplir los plazos establecidos.

**Cambios en los requisitos o expectativas**: Si los requisitos no son claros o se modifican durante el desarrollo, esto podría afectar el cumplimiento del alcance.

**Retrasos en la retroalimentación**: La falta de validación o feedback por parte de los interesados podría ralentizar el desarrollo del proyecto.

**Fallas en la integración entre módulos**: Problemas en la interconexión entre módulos pueden generar dificultades en la implementación final.

### **Control de Cambios en el Alcance:**

Debido al tiempo limitado para el desarrollo del proyecto, solo se aceptarán cambios en el alcance durante el **Sprint 1**. Las solicitudes de cambio serán evaluadas por el equipo de desarrollo y los interesados, considerando el impacto en tiempo y recursos. El proceso de control de cambios incluye:

Solicitud formal del cambio por parte de los interesados.

Evaluación del impacto en tiempo y recursos.

Aprobación o rechazo del cambio dentro del Sprint 1.

Implementación del cambio si es aprobado.

Este proceso asegura que el proyecto mantenga el enfoque y cumpla con los plazos establecidos sin desviaciones significativas en el alcance.

### **Aprobación**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre completo** | **Rol dentro del proyecto** | **Firma** | **Fecha** |
| Miguel Angel Silva Pascua | Estudiante y Desarrollador |  | 05-09-2023 |
| Nicolás Castillo | Estudiante y Desarrollador | Insertando imagen... | 09/09/2024 |
| Javiera Ibarra | Estudiante y Desarrolladora | Insertando imagen... | 09/09/2024 |
| Josefa Rebolledo | Estudiante y Desarrolladora |  | 09/09/2024 |
| Maria José Criado |  |  |  |